

Een introductie van Jira

—
W3S Digital

December 2020



Inhoud

Introductie.....	4
Wat is Jira?.....	4
Waar dient dit document voor?	4
Account activeren.....	5
Dashboard.....	6
Projects.....	7
Issues.....	8
Issue types.....	8
New feature	8
Task.....	8
Improvement	8
Wishlist.....	8
Bug.....	9
Servicedesk	9
Epic.....	9
Workflow	10
Gathering information	10
Awaiting approval.....	10
In progress.....	10
Rework needed.....	10
Customer-test.....	10
On hold.....	10
Boards.....	11
Releases.....	12
Aanmaken van een issue	13
Prioritering	13
Blocker.....	13
Critical	14
Major.....	14

Minor.....	14
Trivial.....	14
Werkwijze.....	16
Standaard development.....	16
Storingen.....	16
Bijlage A: Jira workflow.....	17

Introductie

Wat is Jira?

Jira is een softwarepakket waarin alle taken rondom projecten worden beheerd. In Jira worden alle issues (new features, bugs en improvements) voor een project bijgehouden. Alle issues worden vervolgens ingepland en uitgevoerd. De voortgang is via Jira te bekijken.

Waar dient dit document voor?

Dit document is bedoeld als beknopte handleiding voor het gebruik van Jira. Het beschrijft globaal de mogelijkheden om nieuwe issues te melden, het overzicht van alle issues in te zien en de voortgang van een project te bekijken.

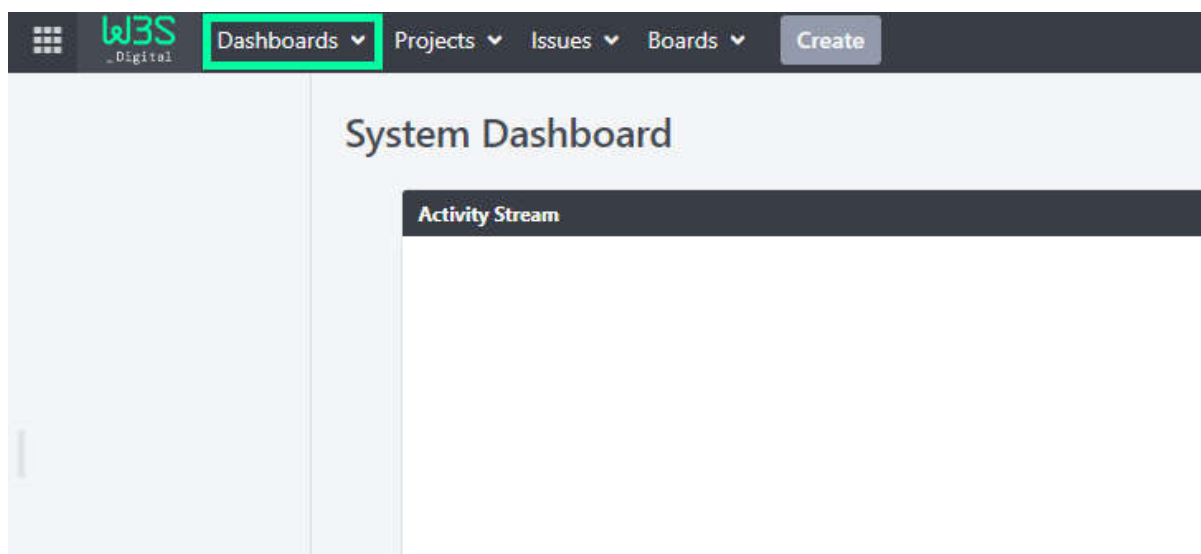
Account activeren

Het aanmaken van een Jira account wordt gedaan door een Jira Administrator. Je e-mailadres is tevens je gebruikersnaam.

Het wachtwoord krijg je van ons via de **W3S Digital Uitwisseltool**. Hiervan ontvang je een e-mail waarin je genavigeerd wordt naar de website van de uitwisseltool. Hoe je het wachtwoord ophaalt, staat uitgelegd in de e-mail die van ons ontvangt. Voor de veiligheid willen we je vragen je wachtwoord te veranderen nadat je bent ingelogd.

Je kunt na het activeren van je account inloggen in Jira: <https://jira.w3s.nl/>

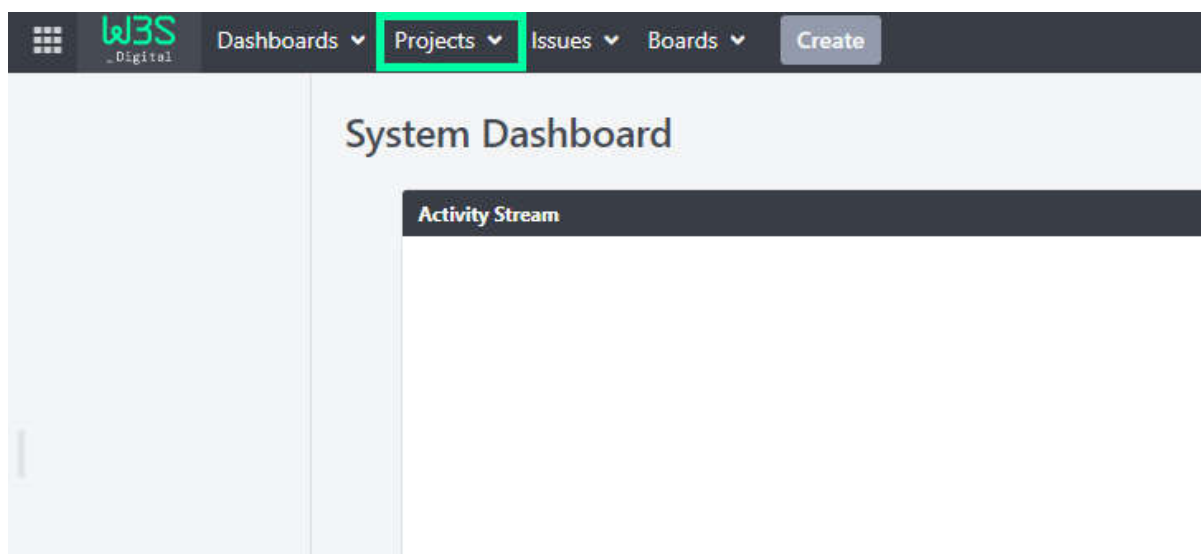
Dashboard



Het Dashboard is het eerste scherm wat je ziet als je inlogt in Jira. Een Dashboard is bedoeld om een overzicht te creëren van de zaken die voor jou relevant zijn. Je kunt dit dashboard personaliseren en het is mogelijk om meerdere dashboards aan te maken.

Meer informatie over het configureren van een dashboard vind je op <https://support.atlassian.com/jira-core-cloud/docs/work-with-dashboards-in-jira/> of bij de projectleider.

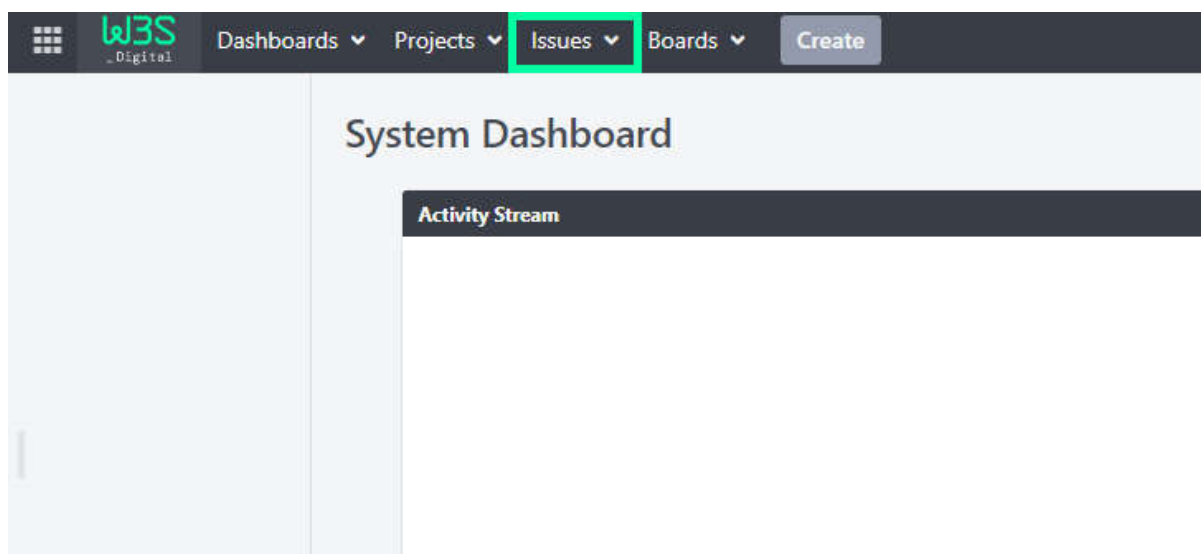
Projects



Iedere organisatie heeft minimaal één project. In dit project vind je alle issues gerelateerd aan dat project terug en worden deze issue gekoppeld aan een release.

In overleg met een projectleider kunnen er meerdere projecten aangemaakt worden.

Issues



Issue types

Jira maakt gebruik van “issues” om bepaalde taken of storingen te beschrijven. Om het overzicht te behouden verdelen we deze issues onder in bepaalde issue types.

New feature

Een New feature omvat het bouwen van nieuwe functionaliteit. Beschrijf een New feature altijd zo volledig mogelijk vanuit een use case.

Task

Een Task beschrijft het uitvoeren van een (simpele) taak die niet ingedeeld hoeft te worden in een release. Omschrijf in een Task altijd zo duidelijk mogelijk wat er moet gebeuren of wat er verwacht wordt.

Improvement

Een Improvement omvat het verbeteren van bestaande functionaliteit. Beschrijf een Improvement altijd vanuit de huidige situatie en hoe dit zich verhoudt tot de gewenste nieuwe situatie.

Wishlist

Een Wishlist is een issue die niet direct op de Backlog gezet wordt, maar voor administratieve doeleinden wel in Jira opgenomen wordt.

Bug

Een Bug beschrijft een storing of foutmelding in de software. Beschrijf een Bug altijd met een reproductieplan en voorzie een Bug van zoveel mogelijk informatie (screenshots, schermopnames, logfiles, etc.).

Servicedesk

Een Servicedesk issue bevat een vraag of korte taak die betrekking heeft op de software. Net als een Task worden Servicedesk issues niet ingedeeld in een release.

Epic

Een Epic kan worden gebruikt als samenvoeging van een aantal issues die over dezelfde use case gaan. Beschrijf in een Epic altijd duidelijk wat de use case is en beschrijf dit zoveel mogelijk vanuit het perspectief van de gebruiker, idealiter zonder technische invulling. Een Epic komt niet direct terug op de backlog en wordt dus vooral gebruikt als extra informatievoorziening.

The screenshot shows the Jira search results for 'Demo W3S'. The search criteria include 'Type: All', 'Status: All', 'Assignee: All', and 'Contains text'. The results table lists five issues:

T	Key	Summary	Assignee	P ↓	Status	Resolution	Created	Updated	Due
+	DW-1	Feature	Unassigned	☰	CUSTOMER TEST	Unresolved	05/Dec/19	19/Nov/20	
✓	DW-5	Task	Unassigned	☰	NEW	Unresolved	05/Dec/19	18/Dec/19	
📌	DW-4	Wishlist	Unassigned	☰	NEW	Unresolved	05/Dec/19	18/Dec/19	
↑	DW-2	Improvement	Unassigned	☰	NEW	Unresolved	05/Dec/19	18/Dec/19	
🔴	DW-3	Bug	Unassigned	☰	IN PROGRESS	Unresolved	05/Dec/19	18/Dec/19	

Workflow

Binnen Jira wordt een bepaalde workflow gehanteerd. Deze workflow geeft weer op welke plek in het ontwikkelproces een issue zich bevindt. In Bijlage A is de volledige workflow te vinden. Er zijn een aantal workflow-statussen die toegewezen kunnen worden aan jou als klant.

Gathering information

Het issue wordt voorzien van een duidelijke beschrijving en een ureschatting, en wordt als het ware klaargestoomd voor het development. Het kan voorkomen dat er op basis van de gegeven input, vragen naar voren komen. Wanneer een issue in deze status is toegewezen aan jou, vul het issue dan aan waar mogelijk.

Awaiting approval

Het issue is voorzien van een duidelijk beschrijving en een ureschatting. Wanneer een issue in deze status is toegewezen aan jou, kan je de keuze maken om deze akkoord te geven en op de Backlog te zetten, of af te wijzen.

N.B.: De wijze van factureren (nacalculatie, fixed price, etc.) wordt niet bepaald in het issue, maar wordt gedaan op basis van de geldende afspraken.

In progress

Het issue is in ontwikkeling. Wanneer deze issue aan jou is toegewezen in deze status, wordt er input verwacht om verder te gaan met de ontwikkeling.

Rework needed

Een issue is ontwikkeld en getest, maar er is nog iets gevonden dat niet (correct) werkt. Wanneer deze issue aan jou is toegewezen, wordt er input omtrent het rework verwacht.

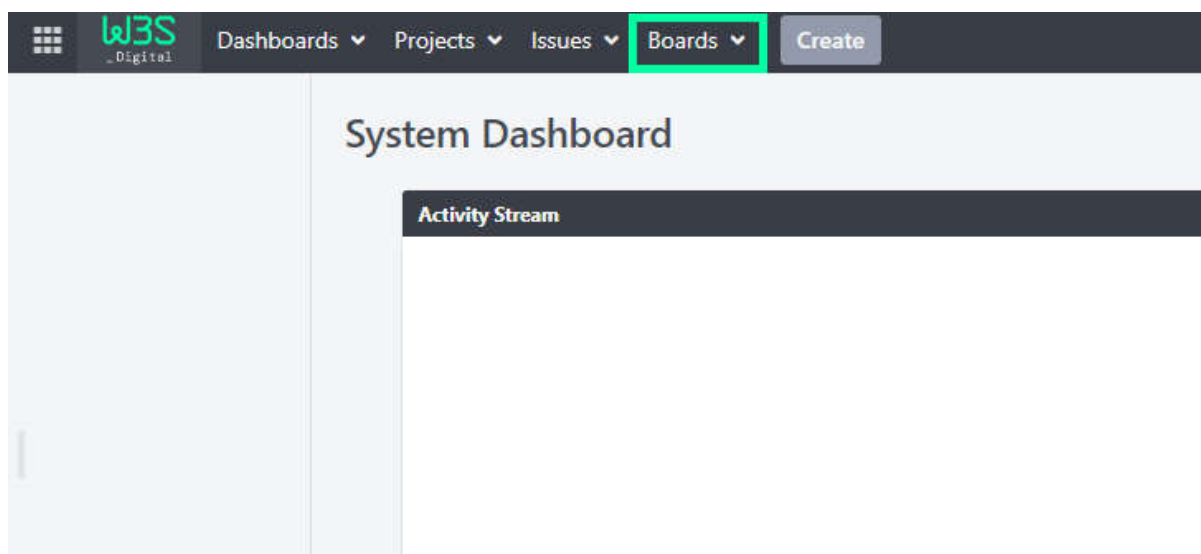
Customer-test

Het issue is ontwikkeld, intern getest en correct bevonden. Wanneer deze issue aan jou is toegewezen, kan je deze testen in de acceptatieomgeving.

On hold

Het issue kan niet verder ontwikkeld worden. Wanneer deze issue aan jou is toegewezen, wordt er input verwacht om verder te kunnen.

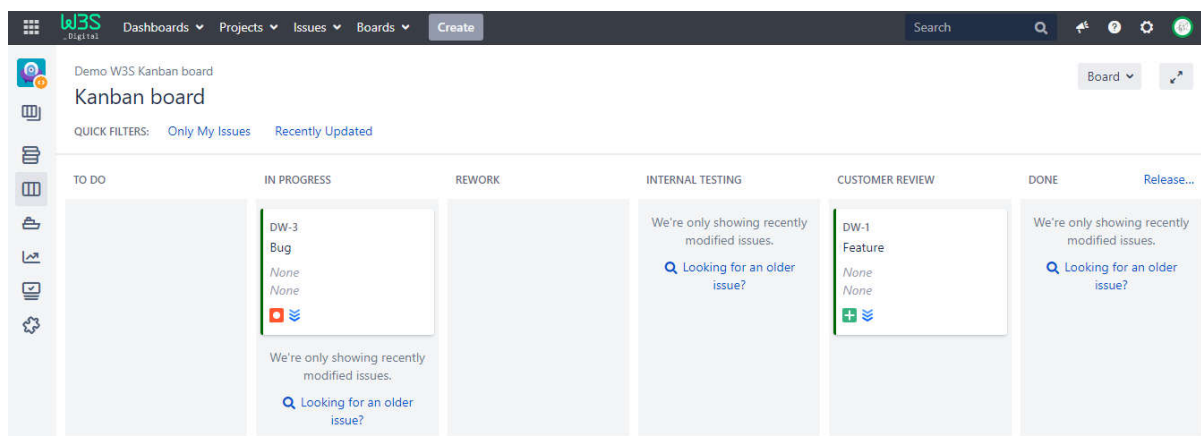
Boards



Binnen een project kunnen verschillende boards zijn. Standaard start een project met een Development board en een Serviceboard. Een board geeft overzicht van alle openstaande en lopende issues en wordt ingedeeld op basis van hun huidige status in de Workflow.

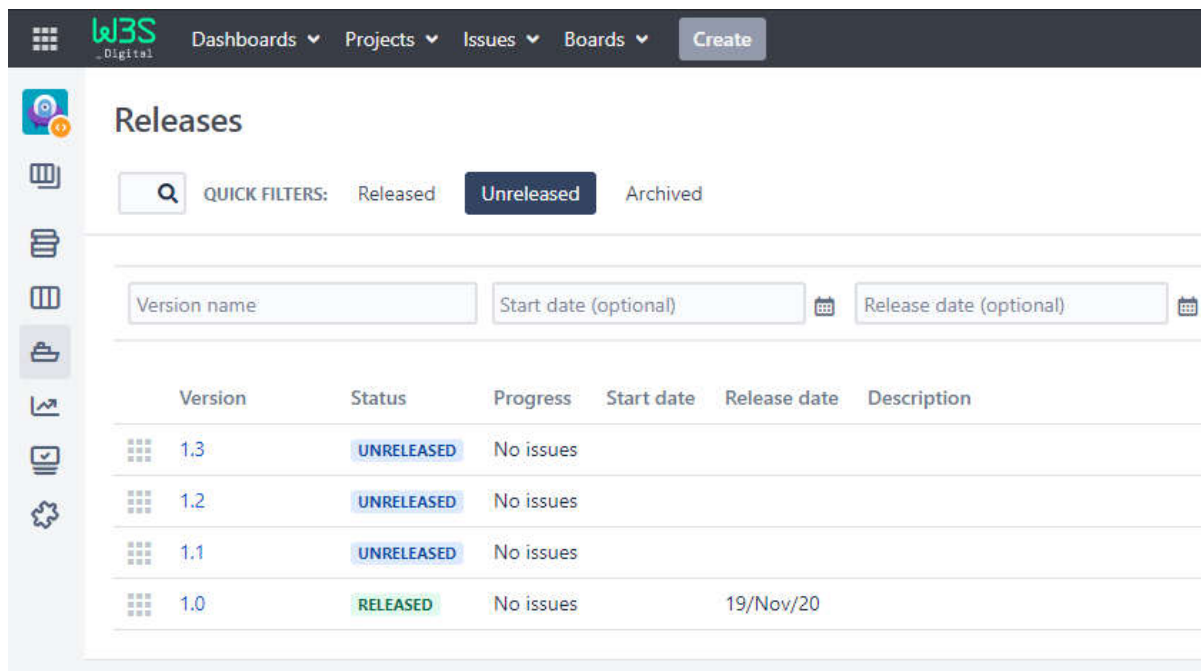
Een board bestaat uit “swimming lanes”. Deze bepalen de route van een issue. Elke “lane” is gekoppeld aan één of meerdere workflow statussen.

In overleg met de projectleider kan het board naar eigen wens aangepast worden.



Releases

Binnen Jira wordt gebruik gemaakt van Releases om issues te bundelen en zo een nieuwe versie van de software te definiëren. Op basis van een release kan eventueel een board ingeregeld worden en kunnen release notes gegenereerd worden.



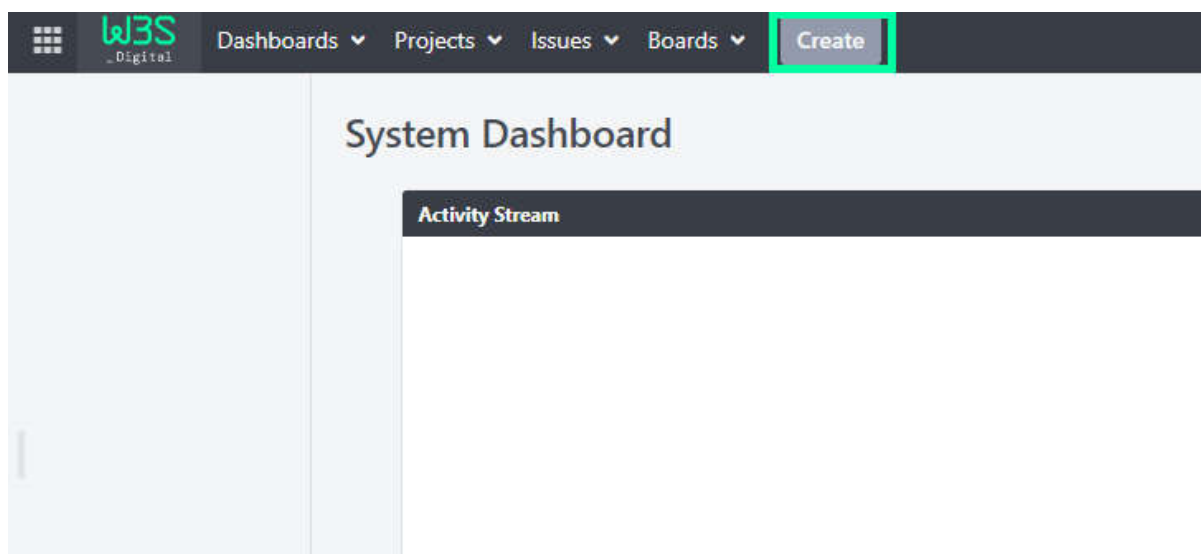
Releases

QUICK FILTERS: Released Unreleased Archived

Version name Start date (optional) Release date (optional)

Version	Status	Progress	Start date	Release date	Description
1.3	UNRELEASED	No issues			
1.2	UNRELEASED	No issues			
1.1	UNRELEASED	No issues			
1.0	RELEASED	No issues		19/Nov/20	

Aanmaken van een issue



Het is bij het aanmaken van een Jira issue belangrijk om stil te staan bij wat er precies moet gebeuren. Hoe beter een issue is voorzien van relevante informatie, hoe sneller en beter wij een issue in behandeling kunnen nemen.

Het is belangrijk het volgende in te vullen;

- Project
- Priority
- Issue type
- Summary
- Description

De overige velden worden door W3S Digital ingevuld.

Prioritering

Tijdens het aanmaken van een issue is het mogelijk om een prioriteit te kiezen. We handhaven de volgende definities;

Blocker

Er is een fout in het systeem waardoor deze niet bereikbaar is of waardoor de productie stopt. Indien een dergelijke fout ontstaat, adviseren we om altijd ook even telefonisch contact te zoeken.

Critical

Het systeem is nog werkend maar verkeert in een staat waar deze (soms) onwerkbaar is.

Major

Standaard ontwikkeling waarbij gepaste spoed nodig is, bijvoorbeeld door een deadline.

Minor

Standaard ontwikkeling.

Trivial

Cosmetische issues als bijvoorbeeld typefouten.

Create Issue Configure Fields

Project* Demo W3S (DW)

Issue Type* Bug

Summary*
You must specify a summary of the issue.

Impact analysis None
Impact & complexity of issue (see <https://confluence.co.com/display/PER/1.8+Management+of+Change>)

Contains sensitive information None
 Ja
 Nee
Does this issue contain data that needs to be cleaned because it is considered sensitive, eg. personal data (name, BSN), patient health data, etc?

Security Level None

Priority Minor

Due Date

Component/s
Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Affects Version/s
Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Fix Version/s
Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Assignee Automatic
[Assign to me](#)

Reporter*
Start typing to get a list of possible matches.
Reporter is required.

Description

Style B I U A Color Link Image Table Quote Code More

Visual Text

Attachment Drop files to attach, or browse.

Create another Create Cancel

Werkwijze

Standaard development

De communicatie omtrent de issues verloopt grotendeels via Jira. Je krijgt een notificatie van Jira via mail wanneer er een wijziging heeft plaatsgevonden.

In het geval van Bugs en Servicedesk issues worden deze opgepakt op basis van de SLA, indien dit in de voorwaarden van de overeenkomst is opgenomen.

The screenshot shows a Jira issue page for a 'Feature' issue. The issue is titled 'Demo W3S / DW-1 Feature'. The status is 'CUSTOMER-TEST (View Workflow)'. The priority is 'Minor'. The description is 'Toffe nieuwe feature'. The activity section is highlighted with a red box and shows 'There are no comments yet on this issue.' with a 'Comment' button.

Storingen

Bij storingen of kritieke bugs is het niet afdoende om deze enkel in Jira te melden. De notificaties welke uit Jira komen, worden behandeld als niet-urgente notificaties.

Indien storingen of kritieke bugs zich voordoen, is het noodzakelijk om ook telefonisch contact op te nemen direct met de projectleider of middels het algemene telefoonnummer.

Bijlage A: Jira workflow

